

uDemand

“ L'application pour gérer l'information du flux des demandes de visites et badges, de leur création à leur validation ”

AVANT UNE DEMANDE C'ÉTAIT

- Un formulaire papier
- De nombreux échanges mail

Perte de temps
++

Suivi et qualité
--

Archives papier
++

DÉSORMAIS, AVEC uDemand

+
SIMPLICITÉ

- + Le créateur réalise une demande via un **formulaire informatique**
- + Les valideurs consultent ou sont **alertés par mail**

+
AGILITÉ

- + L'application dispose d'un **gestionnaire de règles de validation** puissant, s'adaptant aux organisations les plus complexes
- + Elle est **ouverte et indépendante**, sur le réseau bureautique et peut s'interfacer avec les logiciels de gestion de visites et badges

+
TRAÇABILITÉ

- + Tous les acteurs peuvent échanger et **tracer** leurs actions :
 - Demandes
 - Validations
 - Echanges



Une suite logicielle



JE SUIS UN **DEMANDEUR**, l'application me permet de :

- Créer facilement une demande,
- Modifier ma demande,
- Dupliquer une demande existante et la modifier,
- Suivre mes demandes en cours avec un statut de leur traitement (en cours, validée partiellement, en attente d'informations, acceptée, ...)
- Apporter des informations complémentaires sur une demande d'un valideur,
- Recevoir des mails lors d'une validation, lors d'une demande d'information complémentaire



JE SUIS UN **RESPONSABLE DE BÂTIMENT / PROGRAMME**, l'application me permet de :

- Valider facilement et efficacement les demandes me concernant au travers de mon tableau de bord,
- Suivre les échanges sur une demande me concernant,
- Demander des informations complémentaires au demandeur sans perte de temps et avec une totale traçabilité,
- Recevoir des mails lors d'une demande à traiter ou lors de réponse aux informations complémentaires



JE SUIS UN **RESPONSABLE SÉCURITÉ**, l'application me permet de :

- Valider facilement et en dernier ressort les demandes me concernant
- Avoir une vision des demandes en cours,
- Etre sollicité dans le workflow par un valideur tiers pour une consultation,
- Programmer les règles facilement, en définissant par lieu un ou plusieurs valideurs, définir des règles spécifiques en fonction de la nationalité ou d'autres champs, ...
- Pouvoir consulter l'historique des actions et des demandes.



JE SUIS UN **RESPONSABLE GESTIONNAIRE VISITEURS OU BADGES**, l'application me permet de :

- Pour les visites : recevoir la liste des demandes du jour avec l'ensemble des informations ayant permis la validation ou contenant des précisions spécifiques pour l'accueil
- Pour les badges : avoir la traçabilité des demandes.

DESCRIPTION TECHNIQUE

Interface web accessible depuis le réseau bureautique de l'entreprise	✓
Authentification via le LDAP du client	✓
Base de données compatible SQL Serveur, MySQL, Oracle...	✓
Formulaire de demande personnalisable	✓
Gestionnaire de règles	✓